ЭЛЕКТРОННЫЙ ОПЫТ. ТВОРЧЕСКИЙ ПОДХОД

ЭЛЕКТРОННЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ СЕГОДНЯ УЖЕ НЕ УДИВИШЬ. В НАШИ ДНИ ОНИ СТАЛИ НЕ ИСКЛЮЧЕНИЕМ, А НЕОБХОДИМОСТЬЮ, БЕЗ КОТОРОЙ НЕВОЗМОЖНО ИДТИ В НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ. ВВЕДЕНИЕ В ОБОРОТ ЭЛЕКТРОННОГО ЛИСТКА НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ НАЧАЛОСЬ В 2017 ГОДУ, И СРАЗУ ЖЕ СТАЛИ ОЧЕВИДНЫ ПРЕИМУЩЕСТВА НОВОЙ ТЕХНОЛОГИИ. ЧИСЛО УЧАСТНИКОВ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА С КАЖДЫМ ДНЕМ СТРЕМИТЕЛЬНО УВЕЛИЧИВАЕТСЯ. РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ ФОНДА СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ, ПРИЛОЖИВШИЕ МАКСИМАЛЬНЫЕ УСИЛИЯ И ПРОЯВИВШИЕ НЕОРДИНАРНЫЙ ПОДХОД, КОТОРЫЕ ПОЗВОЛИЛИ ИМ ДОБИТЬСЯ ЛУЧШИХ РЕЗУЛЬТАТОВ ВО ВНЕДРЕНИИ ЭЛН, РАССКАЗАЛИ О СВОЕМ ОПЫТЕ.

ТАТАРСТАН. ВЫДАЧА ЭЛН УВЕЛИЧИЛАСЬ В 500 РАЗ!

Управляющий РО ФСС по Республике Татарстан Павел Лоханов:

— Межведомственное сотрудничество и титанический труд специалистов регионального отделения ФСС РФ по Республике Татарстан — вот что явилось результатом прорыва в реализации проекта «Электронный листок нетрудоспособности».

Татарстан с самого старта проекта по выдаче электронных листков нетрудоспособности вышел в лидеры. За короткое время республика обогнала десятки регионов. По состоянию на конец 2017 года общее количество выданных ЭЛН по Татарстану составляло всего 1462. А к июню 2019 года их количество увеличилось в 500 раз!

Всего с момента введения в Татарстане выдано 739 451 ЭЛН. Доля Татарстана среди всех выданных электронных больничных по стране — 7%.

Электронные листки нетрудоспособности выдают 271 медицинская организация, что составляет более 95% от общего числа лечебных учреждений Татарстана. Это без учета тех медорганизаций, которые не имеют случаев временной нетрудоспособности — например, стоматологии или клиники косметологии и другие. В основном, это государственные поликлиники и меди-

цинские центры, которые выдают львиную долю листков нетрудоспособности. Те, кто не присоединился, это, как правило, небольшие частные клиники с единичными случаями выдачи листков нетрудоспособности. Особо хотелось бы отметить, что выдача ЭЛН была хорошо организована в отдаленных районах и городах Татарстана. Лидерами по выдаче внутри республики на сегодня считаются центральные районные больницы Нижнекамского, Зеленодольского районов и городская больница № 5 города Набережные Челны.

Такой прорыв по выдаче ЭЛН объясняется просто — региональное отделение работает сразу по нескольким направлениям: с населением, с медорганизациями и с работодателями. Важную роль играет титанический труд работников отделения, а также поддержка региональных властей.

Количество выдаваемых электронных листков нетрудоспособности возросло после того, как на необходимость внедрения новой технологии выдачи документа, удостоверяющего временную нетрудоспособность, обратил пристальное внимание Президент Татарстана Рустам Минниханов. По его поручению Министерством информатизации и связи Республики Татарстан была доработана Единая Государственная информационная система «Электронное здравоохранение Республики Татарстан» (ЕГИС «ЭЗ РТ»), к которой подключены все государственные медицинские учреждения, подведомственные Министерству здравоохранения РТ. Врачи Татарстана давно с ней знакомы, они оформляют необходимые медицинские документы на пациентов в этой системе и вносили сведения по выданным листкам нетрудоспособности на бланках. В ней после проведенной интеграции с ЕИИС Соцстрах появилась функция по формированию электронного листка нетрудоспособности. Также Фондом были предложены специальные бесплатные программы для этого, которые в свободном доступе участник информационного взаимодействия может скачать на сайте Фонда (и многие медики, так же как и бухгалтеры, используют их).

Регулярно в Татарстане сотрудники ФСС объясняют гражданам о преимуществах электронных листков нетрудоспособности. Зачастую региональное отделение это делает через местные СМИ — телевидение, статьи в газетах, журналах и на информационных сайтах. На конкретных примерах рассказывают о плюсах. При поддержке Министерства здравоохранения РТ видеоролики ФСС были запущены в каждом медицинском учреждении на информационных мониторах. Люди, сидящие в очереди на прием к врачу, видят их. У них формируется доверие к электронному виду листка и им легче сделать свой выбор в его пользу. Медики при приеме пациентов объясняют, что у них есть выбор — взять бумажный или электронный листок нетрудоспособности. Но у последнего больше плюсов. Воспользовавшись один раз, пациенты понимают, что это действительно так.

Специалисты регионального отделения ведут работу и с работодателями. Ведь в конечном итоге принимает электронные больничные именно бухгалтерия работника. Большим подспорьем в этом плане стал пилотный проект «Прямые выплаты». Он работает в Татарстане с 2015 года. Работодатели с ним давно знакомы, они на практике, можно сказать, ощутили все преимущества работы в электронном формате. И тот факт, что в таком же виде можно принимать на оплату и больничные — их не пугает. Наоборот, многие с воодушевлением начинают работать с бесплатными информационными программами, в том числе Фонда, понимая, что это сократит трудозатраты на составление реестров.

Специалисты регионального отделения провели больше сотни обучающих семинаров на местах. Сотрудники ФСС выезжали в районы республики, объясняли преимущества электронного проекта, рассказывали, что нововведения не нужно бояться, наоборот, оно облегчит трудозатраты бухгалтерии. Этот титанический труд не заставил ждать и принес хорошие результаты. Работодатели, их бухгалтеры поняли, что отправлять данные в электронном виде проще и удобнее, экономится время.

По статистике, представляемой ФСС РФ, в Республике Татарстан обрабатывают ЭЛН 15 500 страхователей. По данному показателю наш регион также занимает лидирующую позицию.

ОРЕНБУРГ. ЭЛЕКТРОННЫЙ СЕРВИС ПОПУЛЯРЕН У НАСЕЛЕНИЯ

Управляющий Оренбургским РО ФСС Валентина Девякович:

— На сегодняшний день в Оренбуржье выдано 330 тыс. онлайн-больничных. Область входит в десятку регионов-лидеров по количеству ЭЛН — в первом квартале текущего года 70% от общего числа листков нетрудоспособности выдано в электронном формате.

Электронные листки нетрудоспособности оформляют 99 медицинских организаций — это все государственные медучреждения, 3 ведомственные клиники и 16 частных. Наибольшее количество ЭЛН сформированы в городских больницах: ГАУЗ «Городская клиническая больница им. Н.И. Пирогова» г. Оренбурга, ГБУЗ «Городская клиническая больница № 5» г. Оренбурга, ГБУЗ «Бузулукская больница скорой медицинской помощи», а также в Оренбургской, Новоорской и Саракташской районных больницах.

Электронный сервис пользуется большой популярностью у граждан и работодателей: 6,5 тыс. организаций Оренбуржья выплачивают своим работникам пособия по временной нетрудоспособности и в связи с материнством на основании ЭЛН. Оренбургское региональное отделение продолжает работу по подключению к сервису частных медицинских организаций и вовлечению большего количества работодателей.

Настроенный цифровой формат взаимодействия Оренбургского регионального отделения Фонда социального страхования со страхователями и медицинскими организациями позволит плавно перейти на новую систему работы «Прямые выплаты» с 1 января 2020 года.

КУЗБАСС. КАЖДЫЙ ВТОРОЙ ЛИСТОК — ЭЛЕКТРОННЫЙ

Управляющий Кузбасским РО ФСС Людмила Бабичук:

— На сегодняшний день в Кемеровской области в систему электронного документооборота вовлечено 204 медицинских организаций — 127 государственных (100%) и 77 частных (68% от всех частных медорганизаций области) — которые с 1 июля 2017 года выдали более 500 тыс. электронных листков нетрудоспособности. Таким образом, ежедневно в Кузбассе выдается около 2 тыс. ЭЛН! Сегодня Кузбасс занимает 4-е место по количеству сформированных ЭЛН в России и 1-е место — в Сибирском федеральном округе.

Как удалось добиться такого результата? Прежде всего, конечно же, благодаря активной информационно-разъяснительной работе — с населением, страхователями, медицинскими учреждениями. Так, было оформлено 126 стендов с информацией о преимуществах и порядке оформления электронного листка нетрудоспособности в офисах МФЦ, Пенсионного фонда, налоговой службы, администрациях муниципальных образований, Центрах поддержки предпринимателей; 140 стендов с такой же информацией было размещено в медицинских организациях региона.

Об ЭЛН рассказывали печатные СМИ (31 публикация) и 57 интернет-сайтов.

В рамках месячников просвещения проводились также такие мероприятия, как размещение самоклеящихся листовок в общественном транспорте и на досках объявлений на остановках (в первую очередь, на остановках около больниц, поликлиник, в новостройках, центральной части города); вещание на улицах города и информация на городском радио; рассылка писем страхователям, уже работающим с ЭЛН, с предложением об отказе от бумажных ЛН; регулярное обновление информации на сайтах администраций городов и районов; организация телефонной «горячей линии» для обращений граждан, чьи работодатели отказываются от приема ЭЛН; публикации в газетах и видеосюжеты на ТВ; размещение информации на сайте регионального отделения ФСС; изготовление и распространение листовок и памяток в медицинских учреждениях (для чего с ними была достигнута договоренность о вручении листовок пациентам перед приемом врача — например, в регистратуре), на стендах в школах,

детских садах, учреждениях культуры и спорта, в офисных зданиях, в помещениях РЭУ, УК, ЖЭК.

В рамках работы со страхователями проведено 440 семинаров, 1652 практических занятий, 333 встречи с руководителями организаций, отправлено 105 тыс. электронных информационных писем. В результате практически все страхователи региона подтвердили готовность к обработке ЭЛН, из них 7500 уже готовы полностью отказаться от «бумажных» больничных.

ХМАО — ЮГРА. ЭЛН-ПАТРУЛЬ И ПОЗИТИВНЫЙ НАСТРОЙ

Если вдруг Вы заболели,
позаботятся о Вас,
Вам больничный электронный
предоставят в тот же час.
Он надежней и практичней,
потерять нельзя его,
И ошибок в нем не будет,
вернут деньги за него.

Управляющий РО ФСС по ХМАО — Югре Михаил Рыбьяков:

— В самом начале работы по внедрению ЭЛН на территории округа мы провели анализ наших партнеров (страхователи, медицинские организации) с целью определения основных направлений, на которых должны сосредоточиться. Картина по страхователям была такова:

— 98 страхователей с численностью застрахованных более 1 тыс.;

— 1143 страхователя с численностью более 100;

— 39 131 страхователь с численностью менее 100 застрахованных.

Вторая группа наших уважаемых партнеров — это медицинские организации. Всего в округе 142 медицинские организации, имеющие лицензию на медицинскую деятельность с правом проведения экспертизы временной нетрудоспособности, в том числе 79, или 56%, государственных и 63, или 44%, частных. Ежегодно в Югре выдается порядка 625 тыс. листков нетрудоспособности, при этом государственные учреждения здравоохранения выдают 98,5%. В настоящее время в Югре участникам информационного взаимодействия являются 85 медицинских организаций.

После оценки ситуации мы приступили к внедрению ЭЛН. Были проведены организационные совещания на уровне заместителя Губернатора округа, проводились рабочие встречи с градообразующими предприятиями, разработаны планы и определены ключевые показатели. Для достижения установленных показателей и оперативного получения обратной связи с каждой медицинской организацией работали закрепленные специалисты отделения Фонда.

Большое внимание уделялось созданию позитивного настроя медицинского персонала. Руководители медицинских организаций, показавших наилучшие результаты, а также врачи-специалисты, оформившие наибольшее количество ЭЛН, награждались благодарственными письмами, памятными подарками.

Страхователям оказывалась всесторонняя помощь. Был сформирован ЭЛН-патруль, который выезжал к страхователям на рабочие места и оказывал практическую помощь в приеме первых электронных «бюллетеней».

Сегодня Югра — лидер в Уральском федеральном округе: выдано 303 тыс. электронных листков нетрудоспособности. Если из двадцати крупных регионов России мы занимаем 16-ю строчку по общему количеству

выдаваемых листков нетрудоспособности, то в процентном выражении оформления ЭЛН — 3-ю строчку.

Самое важное — перемена отношения работодателей к данному проекту. В начале его реализации страхователи придерживались принципа «вы поработайте, а мы посмотрим». Сейчас же ЭЛН становится повседневностью. Все больше застрахованных граждан предпочитают получение листка нетрудоспособности в электронном виде, ведь преимущества электронного листка нетрудоспособности неоспоримы: его нельзя потерять или испортить, информацию о назначении пособия его сумме и выплате можно узнать в личном кабинете застрахованного.

В планах отделения Фонда — перевести всех страхователей, относящихся к категории «крупные», а также «вертикально интегрированные» на работу с электронным листком нетрудоспособности.

НОВГОРОД. СЧАСТЛИВЫЕ НОМЕРА ЭЛН

И.о. управляющего Новгородским РО ФСС Николай Фокин:

— Несмотря на то, что Новгородская область далека от лидеров по количеству выданных электронных листков нетрудоспособности, сотрудники регионального отделения Фонда социального страхования используют все возможные методы популяризации выдачи медицинскими организациями листка нетрудоспособности в виде электронного документа.

Спектр способов донесения разъяснительной информации до медицинского сообщества, страхователей и граждан о преимуществах получения электронного листка нетрудоспособности обычно традиционен и включает в себя размещение информационных роликов на Новгородском областном телевидении, выступления руководителя отделения Фонда в телевизионных и радиопрограммах, публикации в СМИ, разъяснения в популярных социальных группах в сети интернет, рабочие встречи и семинары, выпуск полиграфической продукции и др.

Но сотрудники Новгородского отделения Фонда отошли от стандартных мероприятий и применили творческий подход. В целях информирования граждан, работодателей, лечебно-профилактических учреждений и популяризации получения больничных в электронном виде отделение Фонда организовало розыгрыш «Счастливых номеров ЭЛН». Розыгрыш проводится ежемесячно путем случайной автоматизированной выборки в подсистеме ЕИИС «Соцстрах». Обладатель «Счастливого номера ЭЛН» получает от отделения Фонда сувенирную продукцию с символикой ФСС РФ.

Также отдельной группой работников отделения Фонда, в которую, в том числе, вошли активные и талантливые сотрудники отдела финансов, бухгалтерского отдела и отчетности и сотрудники отдела информатизации, своими силами был создан тематический видеоролик, получивший приз на Всероссийском конкурсе за звание лучшего территориального органа ФСС: написан сценарий, сыграны главные роли и проведен монтаж отснятых видеоматериалов.

Хочется подчеркнуть, что достигнутые результаты — это заслуга каждого работника. Сотрудники отделения Фонда постоянно совершенствуют уровень своей работы, показывают высокий профессионализм, что является важной составляющей успешного развития социального страхования. Мы идем в ногу со временем, внедряя в свою

работу цифровые технологии. А это значит — отделение Фонда решает ряд очень важных задач, которые напрямую отражаются на условиях жизни многих сограждан.

За интенсивную и слаженную работу всего коллектива отделения Фонда его без преувеличения можно назвать единой командой.

Отделение Фонда и в дальнейшем ставит перед собой задачи более плотного и эффективного сотрудничества с работодателями региона по вопросу реализации и популяризации ЭЛН и активного информационно-разъяснительного сопровождения населения Новгородской области по внедрению ЭЛН.

РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ. КОМАНДНЫЙ ПОДХОД, ТВОРЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ И НЕМНОГО ФАНТАЗИИ

Управляющий РО ФСС по Республике Мордовия Людмила Иванова:

— В 2018 году лечебными учреждениями в республике выдано более 95 тыс. ЭЛН, что составило более 56% от общего количества выданных листков нетрудоспособности. Наш успех — результат совместной активной работы Фонда, Министерства здравоохранения, лечебных учреждений и страхователей республики по внедрению электронного листка нетрудоспособности. И, что особенно приятно, большая творческая работа нашего коллектива. Да-да, именно творческая!

Казалось бы, «листок нетрудоспособности» — совсем невыигрышная тема с точки зрения творчества. Но если за дело берется творчески одаренный человек, то даже процесс внедрения электронного листка нетрудоспособности начинает играть яркими красками. Такой человек в нашем коллективе есть — это Александр Маматовский. Член «Российского Союза писателей», номинант ряда национальных литературных премий, автор сборника лирических стихов. Именно он стал генератором идеи — снять видеоролик на тему ЭЛН. Но не скучный и банальный материал, с диаграммами и графиками, а… игровой, сюжетный видеоряд по типу: «Как было до ЭЛН» и «Как стало с ЭЛН»! Такая игра на контрасте.

Провели у себя «мозговой штурм», набросали сценарий…И решили, а почему бы не попробовать?! Самим было интересно, что в итоге получится. Хотелось таким образом отразить процесс внедрения ЭЛН, чтобы даже неспециалисту, далекому от лечебного дела, было понятно, в чем его преимущество.

Снимали сами, не прибегая к услугам профессиональных телеоператоров. А «актерами» стали наши же сотрудники, которые быстро «вошли в образ». Скажу сразу, «снимались» они во внерабочее время. Порой жертвовали своим обеденным перерывом. Получился короткометражный ролик, причем, первая часть — черно-белая, вторая — в цвете. Готовый видеоматериал озвучивал, точнее, написал тематические стихи, Маматовский.

Честно говоря, мы сами не ожидали, что в наших сотрудниках «откроется» такой актерский талант. И очень рады, что наше «домашнее» творчество заметили и оценили в Центральном аппарате Фонда. Такая творческая работа сплачивает коллектив, помогает вырабатывать нестандартные идеи, находить новые подходы, уйти от формализма.