



**Фондом социального
страхования РФ**

В настоящее время пособия работнику выплачивает сам работодатель, а Фонд социального страхования возмещает работодателю потраченные средства, если сумма выплаченных пособий превышает начисленные страховые взносы. Так работает «зачетный механизм». И такой порядок выплаты пособий, при котором работодатель выплачивает как посредник между фондом социального страхования и получателем пособия, иногда дает сбои. Например, работодатель ликвидирован или признан банкротом, попал в тяжелое финансовое положение или просто недобросовестный — и тогда работнику становится очень непросто получить свои законные выплаты.

Как и ранее, работник предоставляет на предприятие, документы, подтверждающие право на пособие (паспорт, нетрудоспособности, справку о рождении ребенка и т.д.). В дополнение к этому он оформляет заявление с указанием реквизитов, на которые следует перечислить пособие (счет в банке или почтовый адрес). Работодатель обязан направить информацию в фонд социального страхования. Оплата трех первых дней временной нетрудоспособности, как и раньше, будет производиться работодателем за счет собственных средств.

В течение 10 календарных дней с момента получения документов от работодателя фонд социального страхования принимает решение о назначении и выплате пособия. В случае прекращения страхователем деятельности, в том числе при невозможности установления его фактического местонахождения, работник вправе самостоятельно представить заявление и документы для назначения и выплаты соответствующего вида пособия в фонд социального страхования по месту регистрации работодателя (страхователя). Фондом обеспечен единый образный подход к расчету пособий, что обеспечивает правильный подсчет пособия.

Следует подчеркнуть, что размер пособий и формула расчета пособий не меняются. Меняется лишь схема взаимодействия Фонда социального страхования с работодателем и застрахованным работником.

Информация Филиала №1
Кузбасского регионального отделения
Фонда социального страхования.

- сведения о порядке и сроках предъявления претензий к исполнителю в случае нарушения исполнителем условий договора;

- сведения о порядке и сроках предъявления претензий к требителю требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат по страхованию ответственности туроператора и банковской гарантии.

К существенным условиям договора, заключаемого между туратентом и потребителем, предусматриваемым п. 14 Правил № 452 относятся:

- полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес туратента;
- информация о том, что лицом, оказывающим по требованию по договору, является туроператор, а также о способах связи с туроператором (номера телефона, факсов, адрес сайта в сети «Интернет», адрес электронной почты);
- информация о возможности потребителя в случае возникновения обстоятельств, указанных в статье 17. 4 Федерального закона № 132-ФЗ, обратиться с письменным требованием о выплате страховой суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставляющей туроператору финансовое обеспечение.

В силу п. 21 Правил № 452 — претензии к качеству туристского продукта предъявляются туроператору в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия договора и подлежит рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензий.

Туроператор обеспечивает оказание туристу всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристом, и несет ответственность за некачественное или ненадлежащее оказание туристу услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

Ответственность перед туристом за качество исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, заключенному туратентом как от имени туроператора, так и от своего имени, несет туроператор (в соответствии с п. 50 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 г. № 17).

Права потребителя при оказании туристских услуг не подлежащего качества регламентируются статьёй 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон № 2300-1), согласно которой потребитель вправе по своему выбору потребовать при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги):

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор о выполнении работ (оказании услуг), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

В соответствии со ст. 32 Закона № 2300-1 потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителем фактически понесенных им расходов, связанных с выполнением обязательств по данному договору.

Вы можете реализовать свое право, предусмотренное п. 1 ст. 29, ст. 32 Закона РФ № 2300-1, при оказании Вам туристских услуг ненадлежащего качества, направляя в адрес исполнителя услуг претензию о некачественном оказании туристских услуг, указав свое требование.

Петензия оформляется в двух экземплярах. В Вашем экземпляре делается отметка организации о регистрации документа. Если по каким-либо причинам организация отказывается принимать заявление или ставить отметку на копии о получении, то следует направить претензию по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

Для защиты своих прав в случае отказа туроператора в возврате внесенных в счет договора денежных средств потребовать имеет право потребовать предоставления ему информации о реальных расходах исполнителя, понесенных им в интересах конкретного лица — стороны расторгнутого (измененного) договора. Непредставление такой информации, равно как представление недостоверной и (или) обособленной информации, означавшей нарушение соответствующих прав потребителя и возможность наступления имущественной ответственности туроператора.

В случае неудовлетворения исполнителем Вашего требования в добровольном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде.

Если считаете, что нарушены Ваши гражданские права и интересы, Вы вправе, основываясь на положениях ст. ст. 11, 15 ГК РФ, ст. ст. 13, 15, 17 Закона № 2300-1, реализовать свое право на судебную защиту нарушенных гражданских прав.

Согласно п. 6 статьи 13 Закона № 2300-1 при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд возмещает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании статьи 15 Закона № 2300-1 моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготвителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем) прав потребителя, предусмотренных законодательством, а также и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежат компенсации причиненного вреда.

При обращении с иском в суд потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав.

На основании п. 2 статьи 17 Закона № 2300-1 иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд:

- * по месту нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, его месту жительства;
- * по месту жительства истца;
- * по месту заключения или исполнения договора.

Любовь СЕМЕНОВА,
ведущий специалист
территориального отдела
Управления
Роспотребнадзора.

Любовь СЕМЕНОВА,
ведущий специалист
территориального отдела
Управления
Роспотребнадзора