



Наши права и льготы

30 ноября. Кемерово



Кузбасский соцстрах внедряет новые электронные сервисы

Ирина АВТУШКО

**Специалисты
регионального
отделения Фонда
социального
страхования
представили новые
цифровые проекты.**

В Кемерове прошел круглый стол, посвященный цифровизации социальных услуг. В нем приняли участие представители Кузбасского ФСС, департамента охраны здоровья населения Кемеровской области, медицинских организаций и предприятий-страховщиков.

Ежегодно около 37 тысяч кузбассовцев получают через Фонд различные страховые выплаты, 23 тысячи инвалидов обрабатываются техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями, 19 тысяч граждан - за санаторно-курортным лечением.

Федор БАРАНОВ



В Кузбассе каждый третий листок нетрудоспособности оформляется в электронном виде.

работодателями, - отметила управляющий Кузбасским региональным отделением ФСС Людмила Бабичук.

В ТРОЙКЕ МАЕРОВ

С 1 июля 2017 года у пациентов при обращении в медицинские учреждения появилась возможность получить больничные листки в форме электронных до-

кументов. По состоянию на 10 ноября за время существования проекта в Кузбассе выдано более 190 тысяч электронных больничных.

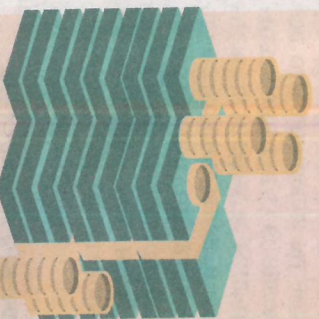
Это значит, что каждый третий листок нетрудоспособности оформляется в электронном виде. По этому показателю Кемеровская область занимает 3-е место в России после Белгородской

области и Татарстана и 1-е место в Сибирском федеральном округе.

- Преимущество электронных больничных очевидны: снижаются временные затраты на оформление документов, уменьшаются технические ошибки в оформлении, исключена возможность утери и порчи, - сообщила начальник отдела

страхования на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством Кузбасского отделения ФСС Инна Ковалева. - Кроме того, исключены мошеннические схемы в виде подделки бланков. Удобство сервиса подтверждают и специалисты департамента охраны здоровья населения Кемеровской области.

ЗА ЧТО ОТВЕЧАЕТ ФОНД СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РФ*



Выплата пособий в связи с материнством -

291,8
млрд. руб.



Выплата пособий по временной нетрудоспособности (больничных) -

223,9
млрд. руб.



Поддержка работников, пострадавших от несчастных случаев на производстве и профзаболеваний -

77,0
млрд. руб.



Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (коляски, протезы, средства ежедневного ухода) и путевками на санаторно-курортное лечение** -

30,3
млрд. руб.



** В рамках фрейдств, выделенных из федерального бюджета.

Дмитрий ПОЛУХИН

* По данным за 2017 г.

ГОЛОСОВОЙ
ЭЛЕКТРОННЫЙ
ПОМОЩНИК

Расскажет:



- 0 полагающихся государственных социальных услуг.
- Об обеспечении льготными техническими средствами реабилитации (ТСР).
- 0 льготном санаторно-курортном лечении.
- Найдёт адреса ближайших отделений фонда и построит оптимальный маршрут.

СОЦИАЛЬНЫЙ
НАВИГАТОР

Мобильное приложение поможет:



- Получить справочно-правовую информацию о полагающихся услугах.
- Рассчитать размер пособия или выплаты, а также узнать актуальную информацию о размере фиксированных выплат.
- Узнать о способах, порядке получения услуг и необходимых документах.
- Просмотреть информацию о статусах получаемых пособий и выплат в личном кабинете.

ОТКРЫТЫЙ
КОНТРАКТ

Сервис поможет узнать:

- 0 предметах будущих и текущих госзакупок.
- 0 начальных (максимальных) цен.
- 0 способах приобретения и статусах конкретных закупок.
- 0 результатах общественного обсуждения закупочной деятельности ФСС РФ.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ЛИСТОК
НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ (ЭЛН)

Принципы работы:

1. Пациент даёт добровольное письменное согласие на оформление ЭЛН.
2. Лечащий врач заполняет больничный лист со своего компьютера.
3. При закрытии ЭЛН врач подписывает его своей электронной подписью.
4. Вся информация передается в Фонд соцстраха в зашифрованном виде.
5. Работодатель получает доступ к электронному больничному после сообщения номера ЭЛН работником.
6. Пособие рассчитывается и выплачивается работнику работодателем или напрямую отделением ФСС.

В ЧЕМ ПРЕИМУЩЕСТВА:

- Исключаются ошибки при заполнении листа нетрудоспособности, его нельзя испортить или потерять.
- Сокращается время заполнения листа нетрудоспособности, и врач может уделить больше внимания пациенту.

Дмитрий ПОЛУХИН

ЭЛЕКТРОННЫЙ
ТАЛОН

НА ПРОЕЗД

Как воспользоваться новым сервисом:

1. Обратиться в региональное отделение ФСС по месту жительства для оформления талона, подтверждающего право на получение бесплатного ж/д билета.
2. Зарегистрироваться на сайте ОАО «РЖД» (www.rzd.ru), воспользовавшись любым гаджетом.
3. Указать маршрут следования, дату отправления, выбрать вагон и место.
4. Ввести личные данные: СНИЛС и реквизиты паспорта.

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ
ИНФОРМАЦИОННЫЙ
НАВИГАТОР

Поможет семьям с детьми-инвалидами узнать:

- Какие технические средства реабилитации (ТСР) положены в текущем году.
- Где и как получить ТСР.
- Какие процедуры назначены.
- Адреса и телефоны для обращения.
- Способы информирования:
- Письмо по электронной почте.
- Традиционное почтовое отправление.
- СМС-информирование.
- Звонок по телефону (домашнему или сотовому).



Плюсов много, но основной - это существенная экономия времени врача и пациента при оформлении больничного листа. Теперь доктор больше времени уделил пациенту, а не оформлению бумажного документа, - отметила заместитель начальника департамента Оксана Аброва. - В перерывах по данному направлению Кемерово, Белово, Ленинск-Кузнецкий и Осинники. Чуть отстают Таштагол и Юрга, однако мы видим, что каждый район стремится идти в ногу со временем и развиваться в сфере информационных технологий.

Крупные работодатели региона, такие как ПАО «КОКС» и Кемеровский механический завод, подключившись к пилотному проекту соцстраха, отметили, что перейти на новый формат было несложно.

Наши специалисты посещали семинары и практические занятия, которые проводило региональное отделение Фонда. Этого вполне достаточно, чтобы освоить и уверенно работать с электронным листком нетрудоспособности, - рассказала главный врач муниципальной санитарной части ПАО «КОКС» Анна Ждан. - Кроме того, достаточно информации по данному вопросу и на сайте Кузбасского отделения ФСС. Никаких до-

полнительных затрат при участии в проекте мы не понесли.

Солидарны с ними и работники здравоохранения. В частности, они отмечают простоту и надежность сервиса и все возрастающее доверие к нему пациентов.

ОТКРЫТОСТЬ - ГЛАВНЫЙ
ПРИНЦИП РАБОТЫ

Сейчас в полную силу начал работать сервис «Открытый контракт». Он представляет собой бесплатную электронную площадку, на которой в свободном доступе и еще до заключения контрактов на госзакупки размещаются данные о закупочной деятельности Фонда и его региональных отделений.

Мы занимаемся вопросами, связанными с приобретением путевок на санаторно-курортное лечение, - рассказала начальник отдела организации закупок для государственных нужд Татьяна Лобанова. - Все это региональное отделение закупает в пределах сумм, которые ему выделяются из госбюджета. Сервис предусматривает размещение информации о конкурсах и аукционах, начальная (максимальная) цена по ко-

торым превышает 1 миллион рублей.

Уже на стадии размещения информации о предстояемых закупках в планграфик закупок поставщики товаров и услуг и граждане могут внести свои замечания и коррективы. Как результат - повышается эффективность закупок за счет максимальной прозрачности процедуры.

На сегодняшний день уже поступили первые обращения от потенциальных поставщиков, по которым были даны необходимые разъяснения.

ВСЕГДА БЫТЬ В КУРСЕ

С прошлого года Кузбасское отделение участвует в пилотном проекте Фонда социального страхования «Информирование страхователей по электронной почте». В настоящее время на учете в отделении состоит 55 тысяч страхователей-работодателей, из них более 90% - это малый и средний бизнес. Как показывает практика, с крупными предприятиями адресную работу проводить легко, а куда сложнее охватить небольшие организации. Именно поэтому и был запущен специальный сервис для работодателей, позволяющий им всегда быть в курсе новостей и изменений в сфере социального страхования.

Рассылка информации по электронной почте регламентирована - четко прописаны темы и периодичность рассылок. Например, страхователи извещаются о сроках сдачи отчетности, обязанности страхователей и реквизитах для уплаты страховых взносов, переплате или задолженности, изменениях в законодательстве и т. д. Принять участие в проекте тоже просто - страхователям нужно было сообщить специалистам Фонда свои электронные адреса.

Сначала мы немного переживали, что рассылка будет слишком много, а информации для нас слишком мало, но опасения не подтвердились - всё строго по делу, - поделилась впечатлениями директор фирмы «Контур - Новокүзнецк» Елена Богатова. - Мы видим, что региональное отделение готово помочь, открыто к взаимодействию, старается предостеречь нас от возможных неприятностей, т. е. выступает как настоящий партнер.

С момента запуска сервиса уже 35 тысяч страхователей (64% от общего числа) изъявили желание получать информационную рассылку по почте. Также специалисты отмечают, что вырос уровень дисциплины - 88% страхователей регулярно представляли отчетность, на 25% по сравнению с про-

шлым годом сократилось количество штрафов за нарушение законодательства, 17% страхователей погасили задолженность после получения соответствующего электронного письма.

Конечно, при внедрении цифровых сервисов и у граждан, и у предприятий - партнеров Фонда возник резонный вопрос: насколько защищена информация, которая передается по интернету.

Мы можем с уверенностью сказать, что информационная система Фонда социального страхования обеспечивает все необходимые условия защиты информации и сохранения ее конфиденциальности в соответствии с требованиями законодательства, - подтвердила Людмила Бабичук. - Кроме того, все персональные данные застрахованных от потери и нареканий к работе наших сервисов нет.

В завершение круглого стола участники поблагодарили Кузбасское отделение Фонда за плодотворное сотрудничество и поделились пожеланиями по улучшению работы сервисов. Специалисты заверили, что все пожелания будут проанализированы и учтены в дальнейшей деятельности, ведь новшества должны быть не просто доступны, но и удобны всем без исключения пользователям услуг Фонда.

Наши права
и льготы

Спецпроект «Наши права и льготы» подготовлен в рамках государственного контракта на оказание услуг по проведению комплекса мероприятий, направленных на повышение информированности населения по вопросам социального страхования.